

Associação de Restaurantes de Matosinhos

A Associação de Restaurantes de Matosinhos (ARM), criada a 13 de Novembro de 2008, representa e congrega os restaurantes de Matosinhos que se identificam com a promoção desta cidade como um Pólo gastronómico de elevada qualidade e tradição. Tem como principal objetivo contribuir, por todos os meios ao seu alcance, para que os restaurantes que integram a Associação cooperem no sentido da qualidade, competitividade e da afirmação regional, nacional e internacional da área territorial na qual se inserem.

A ARM tem por fim contribuir para o desenvolvimento de competências de todos os seus associados, nomeadamente através de ações de formação, de auxílio ao desenvolvimento empresarial e de apoio técnico. Pugna por políticas favoráveis ao desenvolvimento turístico e da restauração em particular.

A Nossa Missão

A ARM tem como missão promover a defesa dos direitos e legítimos interesses dos seus associados. Prestar serviços aos seus associados, podendo, para esse efeito, criar ou participar, em ações que promovam o sector da restauração.

Promover e cooperar em ações que visem o desenvolvimento social, económico, turístico e cultural do concelho de Matosinhos e a melhoria da qualidade do sector da restauração.

Representar o sector da restauração local na política socioeconómica, desenvolvimento regional, junto de organismos públicos.

A Nossa Visão

Consolidar a posição de referência do sector da restauração de Matosinhos através de um forte empenho na promoção, gestão e formação dos seus associados.

Diversificar a Associação nas suas formas de atuação de forma a assegurar um crescimento sustentado.

Reconhecimento através das nossas atividades, satisfação dos nossos Associados e constante capacidade de resposta no apoio prestado.

Reconhecimento como uma entidade que mantém relacionamentos coesos com os seus associados e parceiros, fortalecendo relações entre si.

Os Nossos Valores

Ética e Confiança

Temos como compromisso o desenvolvimento do sector da restauração, bem como dos interesses dos nossos associados baseado em princípios de ética e desenvolvimento sustentável, assente em relações de confiança.

Os Associados como epicentro da nossa ação

Promovemos o desenvolvimento das capacidades e competências de cada um dos nossos associados através do trabalho em equipa.

Ambição

Força orientadora na constante determinação de metas, mantendo uma atitude dinâmica na adição de valor aos nossos associados.

Responsabilidade Social

Temos um sentido de responsabilidade social orientado para a sociedade onde nos inserimos.

Cooperação

Adotamos uma posição de abertura e predisposição na cooperação e estabelecimento de parcerias e protocolos com organismos públicos, empresas, e entidades turísticas, com o objetivo de melhorar o e acrescentar valor ao sector de restauração.

Órgãos Sociais

Em Assembleia-Geral última, a 23 de maio de 2018, foram eleitos, pelos associados, os novos Órgão Sociais da Associação de Restaurantes de Matosinhos.

Contamos com uma Direção pró-ativa e de forte experiência empreendedora, um Conselho Fiscal distinto e pragmático e uma Mesa de Assembleia diligente e de excelência, para dar seguimento a mais um mandato de 3 anos (2018-2021).

Sinopse

✓ **Novembro 2008**

Escritura Pública

Assinatura da Escritura Pública da Associação

✓ **2008 a 2012**

Festa do Mar

Quatro anos de participação, como parceiros, na iniciativa “Festa do Mar” desenvolvida pela Câmara Municipal de Matosinhos.

✓ **Janeiro 2009**

Almoço Solidário

Oferta de Almoço de Reis para idosos do Centro Social da Sé Catedral do Porto nos restaurantes aderentes.

✓ **Abril 2009**

Feira do Associativismo

Participação na Feira do Associativismo que decorreu no Jardim Basílio Teles.

✓ **Janeiro 2010**

“Gripe A no nosso sector” – Ação de Sensibilização

Ação realizada na Biblioteca Florbela Espanca resultante de uma parceria entre ARM, Medilogics e Câmara Municipal de Matosinhos.

✓ **Abril 2010**

“Técnicas de Degustação e Provas de Vinho” – Formação

Ação para todos os colaboradores dos restaurantes associados, realizada na ARM.

✓ **Abril 2010**

“O Azeite e os Seus Diversos Usos; o Seu Potencial” – Workshop

Workshop realizado pela ARM e a AZAL – Azeites do Alentejo, SA, na Biblioteca Florbela Espanca.

✓ **Novembro 2010 a Fevereiro 2012**

“Atendimento em Inglês Técnico – Nível 1” – Formação Profissional

Três ações de formação com objetivo de melhorar a qualidade de atendimento dos restaurantes, dotando os colaboradores de formação específica no atendimento em língua Inglesa. As ações decorreram na ARM, em parceria com a Escola de Hotelaria do Porto e a Câmara Municipal de Matosinhos.

✓ **Novembro 2011**

Roteiro de Restaurantes de Matosinhos

Lançamento do primeiro roteiro dos restaurantes associados.

✓ **Janeiro 2012**

Dia Mundial do Braille

Para assinalar o Dia Mundial do Braille, a ARM, em Parceria com a ACAPO, desenvolveu a ação que visou a disponibilização de ementas em *braille* nos restaurantes aderentes.

✓ **Abril 2012/2014/2015**

“Vinho do Porto – Saber Servir. Vender Melhor” – Formação

Ações de Formação, em parceria com o Instituto de Vinhos do Porto, orientando os participantes para um conhecimento técnico mais aprofundado dos Vinhos do Porto e um melhor aconselhamento ao cliente.

✓ **Agosto 2012**

Campanha de Promoção da Gastronomia Local

Ação de promoção da gastronomia local, no aeroporto Francisco Sá Carneiro, com apoio do Turismo do Porto e Norte de Portugal (TPNP), onde se apresentou o melhor da gastronomia local através da presença de alguns restaurantes associados.

✓ **Novembro 2012**

1º Festival Gastronómico de Conservas

Apoio no “1.º Festival Gastronómico de Conservas”, iniciativa da Junta de Freguesia de Matosinhos, organizada pela *Dialectus 21* e em parceria com a ANIPC, a Indústria Conserveira e a AEEM.

✓ **Novembro 2012**

“Morto pelo Iva” – Ação de Protesto

Ação contra o aumento do IVA, promovida pela ARM e AGAVI, com a participação da Associação Comercial de Braga (ACB) e a presença do Presidente da Câmara Municipal de Matosinhos, Dr. Guilherme Pinto.

✓ **2013**

Festa do Mar

Organização do evento pela primeira vez, tendo como entidade promotora a Câmara Municipal de Matosinhos.

✓ **Fevereiro 2013**

“Novas Regras de Faturação” – Sessão de Esclarecimento

Dinamização da sessão de esclarecimento, em colaboração com a AT (Autoridade Tributária e Aduaneira), no sentido de esclarecer dúvidas e assegurar informação completa sobre as novas regras de faturação.

✓ **Abril 2013**

Dia Mundial da Diabetes

Apoio da ação de âmbito nacional, “Movimento pela Diabetes”, promovida pela Lilly Portugal, em parceria com a Associação Protetora dos Diabéticos de Portugal (APDP), a Sociedade Portuguesa de Diabetologia (SPD) e a Direcção-Geral de Saúde (DGS). Este movimento teve como objetivo esclarecer e informar sobre como prevenir e controlar a diabetes nos restaurantes aderentes.

✓ **Maio 2013**

“Porto Canal” – Ação de Divulgação

Ação de divulgação dos restaurantes associados no Porto Canal com a presença do Sr. Manuel Pinheiro, do restaurante O Gaveto, e uma amostra de produtos utilizados na gastronomia local.

✓ **Maio 2013**

“Espadarte” – Ação de Promoção

Em parceria com o Turismo Porto e Norte de Portugal (TPNP) e alguns pescadores de Vila Praia de Âncora, a ARM integrou a ação de promoção do peixe espadarte nos restaurantes. Esta ação pretendeu promover o espadarte como iguaria dos “nossos” mares.

✓ **Julho 2013**

Estágios Curriculares – PAF

Apoio na integração de estagiários da Escola Gonçalves Zarco, bem como do Agrupamento de Escolas Irmãos Passos, em Custóias/Guifões, provenientes do curso de formação “Hotelaria e Restauração” (Curso de Cozinha) nos restaurantes associados. Elemento do júri de avaliação da Prova de Aptidão Profissional dos estagiários.

✓ **Agosto 2013**

Receção de passageiros do Navio *Ryndam*

A ARM e a American Express, receberam os passageiros à saída do Navio *Ryndam*, junto ao jardim Sr. do Padrão, promovendo o evento “Festa do Mar” e convidando-os a aproveitarem os benefícios do seu cartão American Express nos restaurantes associados.

✓ **Setembro 2013**

“Primeiros Socorros no sector da restauração” – Formação Profissional

Ações de Formação subordinadas ao tema “Primeiros Socorros no Sector da Restauração”, em parceria com a Câmara Municipal de Matosinhos, a ADEIMA e o Grupo Medi-T.

✓ **Setembro 2013**

Acordo de Cooperação com o Turismo do Porto e Norte de Portugal

Assinatura do Acordo de Cooperação entre a Associação e a entidade regional de Turismo do Porto e Norte de Portugal.

✓ **Novembro 2013**

Congresso Formação “Gestão e Novas Formas de Trabalho” – Ação de Promoção

Participação na organização do Congresso Formação “Gestão e Novas Formas de Trabalho” que decorreu no Salão Nobre da Câmara Municipal de Matosinhos, no qual a Associação, parceira do evento, divulgou os restaurantes associados.

✓ **Fevereiro 2014**

“Atendimento em Inglês Técnico – Nível 1” – Formação Profissional

Ação de formação com objetivo de melhorar a qualidade de atendimento dos restaurantes, dotando os colaboradores de formação específica no atendimento em língua Inglesa. A ação decorreu na ARM, em parceria com a Câmara Municipal de Matosinhos.

✓ **Fevereiro 2014**

XANTAR 2014 – 15º Saló n Internacional de Gastronomia e Turismo – Ação de Diivulgação

Ação de divulgação da gastronomia local no “XANTAR 2014 - 15º Saló n Internacional de Gastronomia e Turismo”, em Ourense, com o apoio do Turismo do Porto e Norte de Portugal (TPNP).

✓ **Março 2014**

BTL – Campanha de Divulgação da Gastronomia Local

Ação de divulgação da gastronomia local, na BTL – Feira Internacional de Turismo, com o apoio do Turismo do Porto e Norte de Portugal (TPNP).

✓ **Abril 2014**

"Disposições legais e boas práticas a ter em consideração pelos estabelecimentos de restauração” – Sessão de Esclarecimento

Organização da Sessão de Esclarecimento "Disposições legais e boas práticas a ter em consideração pelos estabelecimentos de restauração” com a participação da Autoridade de Segurança Alimentar e Econó mica (ASAE).

✓ **Maio 2014**

Introdução à Aquariofilia – Palestra

Participação na palestra organizada pelo Centro de Monitorização e Interpretação Ambiental (CMIA) de Matosinhos.

✓ **Maio 2014**

Gabinete de Apoio ao Associado – GAA

Criação do Gabinete de Apoio ao Associado (GAA) com o objetivo de melhorar os serviços prestados aos Associados e assegurar uma rápida resposta na resolução de questões administrativas, funcionando com um horário de atendimento exclusivo.

✓ **Junho 2014**

II Aniversário da Loja Interativa do Turismo do Aeroporto Sá Carneiro

Ação de promoção dos Associados inserida nas atividades do evento do 2º Aniversário da Loja Interativa do Aeroporto Sá Carneiro, a convite o Turismo do Porto e Norte de Portugal.

✓ **Julho 2014**

Corte Presunto de Bolota 100% Ibérico Cinco Jotas & Vinhos RISO – Ação de Promoção

Organização da iniciativa de promoção e degustação dos produtos Presunto de Bolota 100% Ibérico Cinco Jotas & Vinhos RISO.

✓ **Julho 2014**

Fiesta da Cigala de Marín

Homenagem à Associação prestada pela Orden de la Cigala de Marín com atribuição de Diploma de Honor e Medalha.

✓ **Agosto 2014**

TUK-TUK MATOSINHOS

A Associação de Restaurantes de Matosinhos, em parceria com a empresa TukTour e com o apoio da Câmara Municipal de Matosinhos, coloca em circulação o primeiro Tuk-Tuk Matosinhos, convidando o turista a visitar a cidade numa perspetiva ecológica e personalizada, com os veículos elétricos, silenciosos, confortáveis e respeitosos do ambiente.

✓ **Setembro 2014**

“Cena contemporânea de Matosinhos em Português” – Ação de Promoção

Participação em ação de promoção conjunta com o Teatro Constantino Nery no âmbito da 1ª edição da “Cena contemporânea de Matosinhos em Português”.

✓ **Novembro 2014**

Porto.Come – Ação de Divulgação

Ação de divulgação no evento gastronómico Porto.Come na Alfândega do Porto.

✓ **Novembro 2014**

Newsletter Digital ARM

Lançamento da primeira newsletter digital da Associação.

✓ **Novembro 2014**

II Congresso Formação e Inovação Matosinhos – Ação de Promoção

Participação no “II Congresso Formação e Inovação Matosinhos” que decorreu no Salão Nobre da Câmara Municipal de Matosinhos, no qual a Associação, parceira do evento, distribuiu vouchers aos participantes, tendo por objetivo divulgar a restauração do concelho de Matosinhos.

✓ **Novembro 2014**

“Cena contemporânea de Matosinhos em Português” – Ação de Promoção

Participação em ação de promoção conjunta com o Teatro Constantino Nery no âmbito da 1ª edição da “Cena contemporânea de Matosinhos em Português”.

✓ **Março 2015**

A Região Norte no Portugal 2020

Presença na apresentação do NORTE2020 – Programa Operacional Regional do Norte 2014-2020, pela CCDR-N, no Europarque, em Santa Maria da Feira.

✓ **Março 2015**

Petição – Pela Reposição do IVA nos Serviços de Restauração e Bebidas

Presença no debate em plenário da Petição – Pela Reposição do IVA nos Serviços de Restauração e Bebidas, na Assembleia da República, a convite da AHRESP.

✓ **Abril 2015**

O Financiamento da Atividade Turística no Portugal 2020

Presença na conferência "O Financiamento da Atividade Turística no Portugal 2020", no Centro Cultural Vila Flor, em Guimarães, promovido pelo Turismo de Portugal, Turismo do Porto e Norte de Portugal e CCDR-N.

✓ **Novembro 2015**

Sessão Paralela | Gestão da Qualidade no Setor Alimentar – ASAE e a Restauração – Parcerias para a Excelência e Rigor

Participação na Sessão Paralela | Gestão da Qualidade no Setor Alimentar – ASAE e a Restauração – Parcerias para a Excelência e Rigor promovida pela PRO.VAR, no decorrer da SPQ Expo 2015 dirigida ao setor da Restauração Nacional com a apresentação do tema “A atuação pedagógica da ASAE, com vista à assunção de compromissos e responsabilidades por parte dos Restauradores”, estando igualmente representantes das entidades ASAE, AHRESP e IRAE.

✓ **Novembro 2015**

III Congresso Formação e Inovação Matosinhos – Ação de Promoção

Participação no “III Congresso Formação e Inovação Matosinhos” que decorreu no Salão Nobre da Câmara Municipal de Matosinhos, no qual a Associação, parceira do evento, distribuiu vouchers aos participantes, tendo por objetivo divulgar a restauração do concelho de Matosinhos.

✓ **Dezembro 2015**

IV Congresso Internacional de Turismo

Presença no IV Congresso Internacional de Turismo (CIT), organizado pela Escola Superior de Gestão do Instituto Politécnico do Cávado e do Ave em colaboração com o Turismo do Porto e Norte de Portugal, na Plataforma das Artes, em Guimarães.

✓ **Janeiro 2016**

Norma Portuguesa — Gestão de Pragas Urbanas — NP EN 16636

Colaboração na organização da sessão de esclarecimento “Norma Portuguesa – Gestão de Pragas Urbanas – NP EN 16636, promovida pela Associação Nacional de Controlo de Pragas Urbanas (ANCPU), com o apoio da Junta de Freguesia de Matosinhos e Leça da Palmeira.

✓ **Março 2016**

Jornadas AHRESP-OCC 2016

Presença nas Jornadas AHRESP-OCC 2016, no Centro de Congressos de Lisboa, à Junqueira, e contam com a presença de vários membros do governo e com o encerramento

feito pelo Primeiro-Ministro, António Costa, com a temática do IVA da Restauração e Bebidas.

✓ **Março 2016**

Filmes Promocionais do Porto e Norte de Portugal

Presença na apresentação “Filmes Promocionais do Porto e Norte de Portugal”, no Centro de Congressos do Castelo de Santiago da Barra, em Viana do Castelo, organizada pelo Turismo do Porto e Norte de Portugal.

✓ **2017 – 2018**

Formação Modular para Empregados

Desenvolvimento e coordenação de ações de formação com objetivo de dotar os colaboradores dos associados de ferramentas adquiridas através de formação específica realizada no âmbito de candidatura apoiada pelo Programa Operacional da Inclusão Social e Emprego.

✓ **Desde 2015**

Requalificação da Quadra Marítima

Participação e acompanhamento do projeto de requalificação da zona de reconhecido interesse público gastronómico de Matosinhos.

✓ **Desde 2017**

Living Lab Matosinhos

Parceira da autarquia nos projetos associados ao conceito do “Living Lab Matosinhos” no âmbito da candidatura submetida ao Programa dos Laboratórios Vivos para a Descarbonização promovido pelo Fundo Ambiental.

✓ **Desde 2018**

Estação Náutica de Matosinhos

Parceira da Estação Náutica de Matosinhos com o intuito de colaborar numa oferta turística náutica de qualidade, organizada a partir da valorização integrada dos recursos náuticos presentes num território, que inclui a oferta de alojamento, restauração, atividades náuticas e outras atividades e serviços relevantes para a atração de turistas e outros utilizadores, acrescentando valor e criando experiências turísticas diversificadas e integradas.